

Генеральному директору
ООО МКК «ББ финанс»
Божедомовой Ульяне Андреевне,
от (указать ФИО заемщика),
зарегистрированного (-ой) по адресу
(укажите адрес)
Контактный телефон: (укажите телефон
использованный при регистрации займа)

Заявление о предоставлении копий договора предназначенных заемщику и отказе от навязанных дополнительных услуг

При заключении договора беспроцентного займа (указать дату заключения займа) и перечислении денежных средств в размере (перечисленная сумма займа) (перечисленная сумма займа прописью) рублей на сайте gurucash.ru (бренд GuruCash, ООО МКК «ББ финанс» ИНН 7813631100, ОГРН 1197847032679, св-во ЦБ 1903140009328 от 09.07.2019) мне не был предоставлен договор, включающий в себя присвоенный номер, индивидуальные условия потребительского займа (микрозайма), а именно данные об одобренной сумме, процентной ставке, дополнительных услугах, и иных имеющих юридическую значимость пунктов.

В соответствии с положениями статьи 9 федерального закона № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 02.07.2010г., микрофинансовая компания **обязана:**

- предоставить лицу, подавшему заявление на предоставление микрозайма, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма;
- проинформировать лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма;
- гарантировать соблюдение тайны об операциях своих заемщиков. Все работники микрофинансовой организации обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков микрофинансовой организации, а также об иных сведениях, устанавливаемых микрофинансовой организацией, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

Начиная с (указать дату заключения займа) ООО МКК «ББ финанс» нарушает мои права:

1. Достоверная информация об условиях предоставления микрозайма на (дата составления заявления) до сих пор **не предоставлена;**
2. Компания безосновательно списала в день зачисления займа сумму в размере (списанная сумма) (списанная сумма прописью) рублей в пользу GuruCash Moskva RUS за услуги, о наличии и составе которых меня при заключении беспроцентного займа никто **не уведомил.**
3. Компания **разгласила мои данные третьим лицам**, которые направляли мне сообщения с угрозами (указать дату) и (указать дату). (указать только если на момент составления письма действия имели место быть, если нет – удалите пункт из заявления)
4. Компания **не уведомила** меня в установленном законом порядке о передаче договора в коллекторскую компанию. (указать только если на момент составления письма действия имели место быть, если нет – удалите пункт из заявления)

5. Компания **скрывается от взаимодействия**: официально указанный на сайте телефон занят или недоступен, ответы на письма, направленные на электронную почту не поступают, чат в мобильном приложении не работает, а история сообщений не сохраняется.

На основании изложенного,

ПРОШУ:

1. Предоставить заверенную руководителем компании копию договора потребительского займа, заключенного на мое имя (**указать дату выдачи займа**);
2. Предоставить объяснение, на каком основании GuruCash Moskva RUS в день зачисления была списана сумма в размере (**списанная сумма**) (**списанная сумма прописью**) рублей;
3. Вернуть на мой счет, списанные в пользу GuruCash Moskva RUS в день зачисления (**списанная сумма**) (**списанная сумма прописью**) рублей, так как я не давал (-а) согласия на включение в договор беспроцентного займа дополнительных услуг;
4. Произвести перерасчет задолженности в соответствие с изначальной офертой – беспроцентный займ – во избежание инициации уголовного преследования по статье 159 УК РФ.

Дата

ФИО заемщика / _____ /