

Главному судебному приставу
(указать город или область)
(указать ФИО пристава – прим. есть на сайте ФССП)
от (ваше ФИО),
проживающей (-его) по адресу
(укажите свой адрес)
Контактный телефон: (укажите свой номер)

Жалоба

на действия взыскателя при осуществлении возврата просроченной задолженности

(укажите дату оформления займа/заявки) на сайте gurucash.ru (бренд GuruCash, ООО МКК «ББ финанс» ИНН 7813631100, ОГРН 1197847032679, св-во ЦБ 1903140009328 от 09.07.2019) я оформил (-а) заём без процентов. Одобрённая сумма составила (указать сумму) (указать сумму прописью) рублей. (Указать дату перевода) в (указать время перевода) на мой счёт было зачислено (указать сумму) (указать сумму прописью) рублей с пометкой (указать данные отправителя из перевода) и в ту же минуту списано (указать сумму списания) (указать сумму списания прописью) рублей в пользу (указать данные получателя перевода из sms или выписки). Таким образом, фактически предоставленная мне сумма займа составила (укажите сумму за вычетом списанной) (укажите сумму за вычетом списанной прописью) рублей.

Списание такой крупной суммы меня удивило, потому что, оформляя беспроцентный заём, я не давал (-а) согласия на подключение дополнительных услуг или страховки. После получения от меня кода подтверждения, ООО МКК «ББ финанс» не предоставило мне моей копии договора ни на электронную почту, ни в приложении, поэтому я не знаю за какого рода услуги компания списала с меня (указать сумму списания) (указать сумму списания прописью) рублей. Более того, я оформлял (-а) его в GuruCash, а не в ВВ Zainsk (указать если отправитель и получатель платежа отличаются), который предположительно является ООО МКК «Будьте Богаты» и был исключен из реестра ЦБ 01.06.2021 года, поэтому мне не понятна схема и законность зачисления и списания средств брендами различного наименования.

В попытках получить копию договора я несколько дней с разных номеров телефона пытался (-лась) связаться с ООО МКК «ББ финанс» по указанному на сайте/в реестре телефону (указать номер, на который звонили), адресу электронной почты (указать адрес, на который писали и откуда вы его взяли) и через чат внутри приложения, чтобы выяснить, за что компания списала с меня такую крупную сумму и почему реквизиты зачисляющей и списывающей компаний так сильно различаются. Однако все мои попытки связаться с компанией по официальным каналам связи были проигнорированы – телефон был занят или отключен, ответа на письмо я так и не получил (-а), а история попыток связаться через чат внутри приложения мгновенно стиралась.

(Дата получения первой угрозы) в (время получения первой угрозы) мессенджер WhatsApp я получил (-а) письмо с угрозами от номера (указать номер отправителя сообщения) следующего содержания: «Указать содержание сообщения дословно».

(Дата получения следующей угрозы) в (время получения следующей угрозы) мессенджер WhatsApp я получил (-а) второе письмо с угрозами от номера (указать номер отправителя сообщения) следующего содержания: «Указать содержание сообщения дословно».

Опишите каждое полученное сообщение по указанной выше схеме.

Я по-прежнему не могу связаться с кредитором, у меня нет копии и номера моего договора займа, я не получал (-а) официальных уведомлений о передаче долга в коллекторское агентство, на меня оказывают психологическое давление и используются методы запугивания.

На основании изложенного,

ПРОШУ:

1. проверить представленные мною доказательства;
2. истребовать у ООО МКК «ББ финанс» копию заключенного мною договора займа;
3. привлечь сотрудников ООО МКК «ББ финанс» и (наименование коллекторского агентства, если в угрозах звучало название) к административной или уголовной ответственности в соответствии с совершенным нарушением.

Приложение:

1. Справка о зачислении сумма перечисления (сумма прописью) рублей от наименование отправителя перевода;
2. Справка о списании сумма списания (сумма списания прописью) рублей в пользу наименование получателя перевода;
3. Скрин сообщения от (дата первого) в (время первого) из мессенджера WhatsApp с номера (номер первого);
4. Скрин сообщения от (дата последующего) в (время последующего) из мессенджера WhatsApp с номера (номер последующего);
5. Запрос договора о займе, отправленный на официальную электронную почту (указать почту, если отправляли);
6. Данные, предоставляемые заемщику о займе в личном кабинете GuruCash (перечислить приложенные скрины и что на них изображено).

Дата

ФИО заявителя / _____ /